

Conditions de Livraison

Enlèvement entrepôt Route de Roclincourt à SAINT NICOLAS LES ARRAS (62223) : **Gratuit**

Le prix de la livraison est indiqué sur votre bon de commande.

Le rendez-vous pour la livraison ne sera fixé par le transporteur que lorsque vous aurez acquitté la totalité du paiement de la commande en nous renvoyant votre bon de commande.

La date de livraison annoncée au jour de la commande est indicative et sera précisée et confirmée par le transporteur qui prendra contact avec vous avant la livraison. Le transporteur conviendra alors avec vous d'une demi-journée de livraison, puis il vous précisera un créneau horaire

Lors de la prise de rendez-vous avec le transporteur, celui-ci vérifiera avec vous, en fonction des paramètres de livraison que vous aurez indiqués, la faisabilité de la livraison. En cas d'impossibilité de livraison en limite de votre propriété, il conviendra avec vous d'un nouveau point de livraison (au plus proche accessible).

La livraison s'entend devant votre maison (propriété) ou au pied de votre immeuble en une seule fois (livraison sur trottoir ou accotement en limite de propriété). Si pour quelque raison que ce soit, vous laissez ou faites entrer le camion, un engin de manutention ou le chauffeur dans votre propriété, cette action sera sous votre seule et entière responsabilité et tous les dégâts occasionnés par ces derniers seront à votre charge de même que les éventuels frais de remorquage en cas d'immobilisation du camion ou de l'engin de manutention dans votre propriété.

En cas d'absence imprévue de votre part ou si la configuration réelle du lieu de livraison empêche physiquement le déchargement de la marchandise, nous nous réservons le droit d'annuler la livraison. Dans ce cas les frais de retour du camion seront entièrement à votre charge et la marchandise sera mise à votre disposition dans l'entrepôt de notre transporteur pendant 15 jours à compter de la date de retour du camion ou éventuellement au dépôt logistique QUALITOIT Seul le chauffeur est habilité à décider du lieu le plus propice au déchargement pour garantir le maximum de sécurité.

En cas de deuxième présentation, il sera perçu des frais complémentaires qui seront réglés directement au chauffeur avant la livraison :

- Province : 14.00 € HT les 100 kg
- Ile de France : 18.00 € HT les 100 kg

Le jour de la livraison et après contrôle de la marchandise, vous devrez signer un bon de livraison ou de transport attestant la réception d'une marchandise conforme. Vous pouvez donner une procuration à un tiers pour effectuer la réception de la marchandise.

En cas de marchandise jugée non conforme (casse, choc, avarie, manquant, erreur de produit ou de couleur,...), vous devrez émettre des réserves circonstanciées sur le bon de livraison ou de transport et les confirmées par une lettre recommandée envoyée au transporteur dans un délai maximum de 72 heures. Passé ce délai plus aucune réclamation ne sera recevable.

Le vendeur décline toute responsabilité en cas de manquant ou d'avarie survenue lors du transport. Les réclamations ayant trait au transport doivent être adressées par l'Acheteur, au dernier transporteur.

Le lieu de livraison doit être conforme aux paramètres de livraisons que vous aurez décrits et accessibles à un camion :

1) Commande de longueur supérieure à 2.20 ml ou poids supérieur à 350.00 Kg :

Service Affrètement, poids et dimensions maximum du camion : 44 tonnes, longueur 16 m, largeur 3 m et hauteur 4,10 m).

2) Commande de longueur inférieure ou égale à 2.20 ml et poids inférieure ou égale à 350.00 Kg :

Service Messagerie, poids et dimensions maximum du camion : 12 tonnes, longueur 9.50 m, largeur 2.60 m et hauteur 3.90 m).