

CONDITIONS DE VENTE

1 -Disposition générales

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre la société QUALITOIT, SARL au capital de 8 000 €, dont le siège social est à SAINT NICOLAS (62223) – ROUTE DE ROCLINCOURT, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro RCS ARRAS 444 927 974, et les clients souhaitant passer commande directement sur le site www.qualitoit.com ou tous autres moyens au siège social.

Validité de la commande

Le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas de signature manuscrite, dans le cas où le consommateur commande en ligne les produits qui y sont présentés. Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

Application des conditions générales de vente

Le consommateur dispose de la faculté de sauvegarde ou d'édition des présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relève de sa seule responsabilité, ces dites conditions étant susceptibles d'être modifiées par QUALITOIT. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site ou au siège social lors de la validation de la commande par le consommateur

Les conditions ci-après s'appliquent aux offres, accusés de réception de commande ou livraison émanant du vendeur

Une commande ne lie le Vendeur que lorsqu'il a accepté par écrit. Il en est de même pour toute modification de commande.

L'Acheteur qui ne fait pas connaître au vendeur, par lettre recommandée envoyée dans les 48 heures de l'acceptation par le vendeur d'une commande, son désaccord sur l'une ou l'autre des présentes conditions générales de vente, est réputé les avoir acceptées, nonobstant toutes stipulations contraires pouvant figurer sur ses propres documents et, sauf éventuellement, l'effet de conditions particulières préalablement et expressément convenues avec le vendeur.

Les ordres transmis par nos représentants ne sont valables qu'après confirmation écrite de notre part.

Information

QUALITOIT présente sur son site Internet les produits à vendre ainsi que leurs descriptifs détaillés permettant de respecter l'article L 111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

Il appartient notamment à l'Acheteur de vérifier et de prendre conseil auprès de QUALITOIT pour le pourcentage minimum de pente nécessaire à la mise en œuvre des produits.

Présentation de produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur les pages E-boutique de QUALITOIT.com. Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi avec le fournisseur : références constructeurs, couleurs etc. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé, notamment en ce qui concerne les couleurs.

2. –PRIX

Les prix sont indiqués à titre indicatif. en Euros toutes taxes comprises (TTC). Ils sont applicables lors de la validation de la commande par le consommateur et n'intègrent pas la participation aux frais de port, facturée en supplément, et indiquée avant la validation finale du bon de commande. Les prix sont soumis à la T.V.A. et tout changement du taux légal de cette T.V.A sera implicitement répercuté sur le prix des produits présentés par QUALITOIT, à la date stipulée par le décret d'application s'y référant.

La facturation sera établie aux conditions en vigueur au jour de l'expédition

3. –DÉLAIS ET CONDITIONS DE LIVRAISON

Les livraisons forment un tout, même fractionnées ou échelonnées ou résultant de plusieurs commandes distinctes.

Aucun fractionnement aux unités de conditionnement ne peut être expédié.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et sans qu'il puisse en résulter un droit quelconque à indemnité ou à annulation, même partielle de la commande par l'Acheteur, s'ils étaient dépassés.

4. -CAS DE FORCE MAJEURE

Les bris d'outillage, les grèves, la guerre, les maladies épidémiques, le manque de matière première ou de combustible ainsi que tout accident ayant pour effet de suspendre notre fabrication seront considérés comme cas de force majeure.

Sauf stipulation contraire ou dans le cas ci-dessus, le Vendeur n'accepte aucune responsabilité quant au délai de livraison ou même à la non-livraison des commandes.

5. –TRANSFERT DES RISQUES – TRANSPORT

Les opérations d'emballage et de transport dont le vendeur se charge éventuellement pour le compte de l'acheteur sont faites aux risques de ce dernier même en cas de port payé départ, d'expédition franco wagon, contre remboursement, etc.

Il convient d'être présent obligatoirement lors de la livraison de la commande pour permettre une livraison dans les meilleures conditions possibles. La livraison s'entend en limite de propriété, au plein air et sans manutention supplémentaire. Le déchargement est expressément stipulé à la charge et aux risques de l'acheteur. Le contenu et l'état des colis sont réputés acceptés par le client à la signature du bon de livraison. En cas de doute, vous devrez émettre des réserves circonstanciées en présence du livreur sur le bon de livraison avant signature. Et les confirmer par une lettre recommandée envoyée au transporteur dans un délais maximum de 72 heures. Passé ce délais plus aucune réclamation ne sera recevable. Le vendeur décline toute responsabilité en cas de manquant ou d'avarie survenue lors du transport. Les réclamations ayant trait au transport doivent être adressées par l'Acheteur, au dernier transporteur.

La livraison n'inclue pas l'installation des produits. Toute modification d'adresse de livraison par le client une fois que l'expédition est en cours pourra entraîner un surcoût à la charge du client.

6. – CONDITIONS DE PAIEMENT

Validation

Les paiements sont faits par carte bancaire ou virement et seront encaissés, sauf stipulation spéciale, dès la validation de la commande par le consommateur.

Intégralité du paiement

L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande. A aucun moment les sommes encaissées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes. QUALITOIT se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une précédente commande, ou avec lequel un litige de paiement subsisterait.

Avertissements / Conseils

QUALITOIT recommande au consommateur de s'assurer de la solvabilité de son paiement avant la validation de sa commande.

En application de la loi n° 92-1442 du 31.12.92, la facture est payable à l'échéance indiquée sans escompte pour paiement anticipé. Tout retard de paiement entraînera une pénalité aux taux mensuel de 1.5%.

7. –RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Toute marchandise livrée par le vendeur demeure sa propriété jusqu'à la totalité du prix convenu ainsi que des intérêts éventuels et des frais accessoires.

L'Acheteur est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires à la protection de la marchandise.

En particulier, dans le cas où la marchandise est livrée sans qu'elle ait été entièrement payée. L'acheteur est tenu de contracter en faveur du Vendeur une assurance de transport et bris de matériel couvrant les risques de dommages, pertes et destruction d'un montant au moins égal à celui dont l'Acheteur est redevable envers le Vendeur.

L'Acheteur prend à sa charge tous les risques de pertes ou de détérioration, même pour cas fortuits, faits d'autrui ou de force majeure.

En outre, en cas de non-paiement d'une facture, le Vendeur se réserve la faculté de reprendre toutes les marchandises livrées et non payées même si les traites correspondantes ne sont pas venues à échéance.

La simple notification de la part du vendeur nous permet d'obtenir restitution des marchandises.

8. – RÉCLAMATIONS – RETOURS

Aucune réclamation ne pourra être prise en considération si elle n'est pas faite par l'Acheteur par lettre recommandée adressée au Vendeur dans les 48 heures suivant la réception de la marchandise par l'Acheteur.

Toute réclamation parvenue hors délai sera définitivement rejetée sans possibilité de recours pour le consommateur

L'Acheteur ne pourra renvoyer au Vendeur aucune marchandise sans l'accord exprès du Vendeur donné par écrit. En cas de retour, tous les risques et frais y afférents (pertes, avarie, emballage, transport, etc.) incombent à l'Acheteur.

9. – CONTESTATION

Si l'Acheteur est une entreprise ou société française, le Tribunal de Commerce d'Arras est seul compétent en cas de contestation, quels que soient les conditions de vente et le mode de paiement accepté, la nature, la cause, et le lieu du litige, même en cas de connexité, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs

Si l'Acheteur est une entreprise ou une société étrangère, tous différends seront tranchés définitivement par l'arbitrage.

L'arbitrage aura lieu à Arras et le règlement de la Chambre de Commerce Internationale sera applicable.

La confirmation par le jugement de la sentence rendue ou son homologation aux frais d'exequatur peut être demandé selon le cas au tribunal compétent.

Dans tous les cas, les contrats conclus entre le Vendeur et l'Acheteur sont soumis à la loi française.